

pulsnetz.de - Mensch und Technik im Gemeinwesen

# Trainings

## MuTiG lernen



# Wir vermitteln Ihnen das nötige Know-How!

## Bedürfnisse verstehen - Wissen schaffen

Im Projekt pulsnetz MuTiG bieten wir speziell auf die Bedürfnisse von Mitarbeitenden und Führungskräften im Gesundheits- und Sozialwesen zugeschnittene Trainings an. Dabei vermitteln wir nicht nur grundlegende Kompetenzen im Umgang mit digitalen Technologien, sondern gehen auch auf die spezifischen Anforderungen und Fragestellungen in der Praxis ein. Unsere erfahrenen Trainer\*innen begleiten Sie dabei Schritt für Schritt und helfen Ihnen, das notwendige Know-How aufzubauen.

Unser Angebot richtet sich spezifisch an klein- und mittelständische Unternehmen des Gesundheits- und Sozialwesens in Bayern, Baden-Württemberg und Nordrhein-Westfalen.



**Praxisbezogen**



**Analog und / oder digital**



**In Präsenz und / oder mit Selbstlerneinheiten**

**Übersichtliche Einheiten – integrierbar in Ihren Arbeitsalltag**



**Kostenfrei**

# Unsere Angebote

## Für den Einstieg

### Digitale Kommunikation

Digitale Kanäle sind fester Bestandteil des Arbeitsalltags im Gesundheits- und Sozialwesen. Das Training vermittelt grundlegendes Wissen für einen professionellen Umgang mit E-Mail, Chat und Videokonferenzen sowie für klare und strukturierte Abstimmungsprozesse im Team. Ziel ist es, den digitalen Austausch bewusst zu gestalten und die Zusammenarbeit im Arbeitsalltag zu stärken.



### Technologiewerkstatt



Viele moderne Technologien können Mitarbeitende des Gesundheits- und Sozialwesens unterstützen. Im Truck der Digitalisierung (TruDi) probieren wir mit Ihnen Technologien aus und reflektieren Ideen für den Arbeitsalltag in Ihrer Einrichtung.

### Künstliche Intelligenz (KI)

Was ist eigentlich KI? Welche konkreten Anwendungen gibt es für Organisationen in der Gesundheits- und Sozialwirtschaft? Und welche Chancen und Herausforderungen sind mit dem Einsatz verbunden? Diese Fragen stehen im Mittelpunkt unseres Trainings. Ziel ist es, zu sensibilisieren und relevante Aspekte anhand von aktuellen Beispielen zu beleuchten.



## Telematikinfrastuktur (TI)



Die Telematikinfrastuktur bietet ein gesichertes digitales Netzwerk, das die Kommunikation zwischen allen Akteuren im Gesundheitswesen sektorenübergreifend ermöglicht. In unserem Training stellen wir die aktuellen und zukünftigen Rahmenbedingungen vor, konkretisieren die technischen Anforderungen und zeigen Anwendungsmöglichkeiten.

# Fit für die Zukunft

## Changemanagement

Organisationen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft stehen durch die Digitalisierung vor großen und komplexen Veränderungen. Unser Training bietet eine Einführung in die theoretischen Grundlagen sowie in praxisnahe Methoden, um Veränderungsprozesse erfolgreich einzuführen und wirksam zu begleiten.



## Digitalisierungsstrategie



Ein klar definierter Fahrplan ist wichtig, um Digitalisierung in Organisationen voranzutreiben. Dabei sollten digitale Technologien und Prozesse stets gezielt in Ihre Geschäftsstrategie integriert werden. Das Training vermittelt simple Methoden und Analyse-Werkzeuge, die Sie strukturiert durch den Strategiefindungsprozess leiten.

## Prozessmanagement

Klare Prozesse sind entscheidend für eine erfolgreiche Digitalisierung – in jeder Branche. In diesem Training erhalten Sie eine kompakte und praxisnahe Einführung. Sie erfahren, warum es wichtig ist, die Abläufe in Ihrer Organisation zu durchleuchten, und lernen, wie Sie konkret in der Pflege und anderen Bereichen der Gesundheits- und Sozialwirtschaft vorgehen können.



# Für die breite Basis

## KI-Sprachmodelle



Welche Chancen und Herausforderungen ergeben sich durch KI-Sprachmodelle (Large Language Models) im Gesundheits- und Sozialwesen? Welche ethischen Aspekte sind dabei zu bedenken? Diese Fragen stehen im Mittelpunkt des Trainings. Durch praxisnahe Übungen entsteht Raum für gemeinsames Ausprobieren, Lernen und Reflektieren. Ziel ist es, für das Thema zu sensibilisieren und ein grundlegendes Verständnis für die Einordnung und den verantwortungsvollen Umgang mit KI-Sprachmodellen zu entwickeln.

## Digitalkompetenz

Digitale Anwendungen sind ein fester Bestandteil des Arbeitsalltags im Gesundheits- und Sozialwesen. Dieses Training unterstützt Mitarbeitenden dabei, grundlegende digitale Kompetenzen zu stärken und Sicherheit im Umgang mit digitalen Technologien zu entwickeln. Inhalte und Schwerpunkte werden dabei stets an die Bedarfe der Teilnehmenden angepasst.



# Unser Vorgehen

## 1. Erster Kontakt

Sie bekunden Ihr Interesse per Mail oder über das Kontaktformular und wir nehmen Kontakt mit Ihnen auf.

## 2. Telefonisches oder virtuelles Vorgespräch

In einem Vorgespräch klären wir Bedarfe sowie Rahmenbedingungen des Trainings.

## 3. Einreichung der Dokumente

Wir senden Ihnen die für die Teilnahme auszufüllenden Formulare, die Sie vor Trainingsbeginn an uns zurücksenden.

## 4. Durchführung des Trainings

Das Training wird von unseren erfahrenen Trainer\*innen durchgeführt.

## 5. Abschluss & Ausblick

Wir beraten Sie bezüglich weiterer Angebote, z.B. weiterer Trainings oder einer vertieften Beratung oder bei Bedarf an weiterer Unterstützung mit anderen Programmen.

Sollten Sie individuelle Themenwünsche haben, können Sie uns jederzeit ansprechen. Wir finden gemeinsam eine Lösung.



In Kooperation mit der AOK Baden-Württemberg und der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW).



## Kontakt

Website: [mutig.pulsnetz.de/training/](https://mutig.pulsnetz.de/training/)

E-Mail: [mutig@pulsnetz.de](mailto:mutig@pulsnetz.de)

Das Projekt „pulsnetz.de - Mensch und Technik im Gemeinwesen“ wird im Rahmen des Programms „Zukunftszentren“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfonds Plus (ESF Plus) gefördert.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der  
Europäischen Union